

WOW İstanbul Hotels & Convention Center

Ailesi olarak **sağlığınız ve konforunuz** için tüm önlemler alınmıştır.

Pandemi sürecinin başlaması ile beraber tesisimiz bünyesinde oluşturulan Pandemi yönetim ekibimiz tüm Hijyen ve Sağlık süreçlerinin oluşturulması, uygulanması ve takibinden sorumlu olup dünyada yaşanan güncel gelişmeleri ve yeni uygulamaları, T.C. Sağlık Bakanlığı ve diğer ilgili resmi kuruluşların konuya dair talimatlarını titizlikle takip edip uygulamaların sürekliliğini sağlamaktadır.

Bu bağlamda WOW İstanbul Hotels & Convention Center, Güvenli Turizm Sertifikasyon Programı çerçevesinde yayımlanan "Konaklama Tesisleri ve Tesisler Bünyesinde Yer Alan Yeme & İçme Ünitelerinde Pandemi Süresince Uygulanacak COVID-19 ve Hijyen Uygulamaları Değerlendirme Kriterleri" kapsamında istenen koşulları yerine getirdiği için "Güvenli Turizm Sertifikası" almaya hak kazanmıştır.

Tedbirler kapsamında, hastalık belirtileri gösteren misafire personelimizin yaklaşımı ve uygulanacak işlemler de tanımlanmıştır.

Sizlerin katkılarının çok büyük olacağı bazı kural ve uygulamalarımız aşağıda belirtilmiştir.



Tesislerimizde yer alan görsel ve yazılı uyarılara titizlikle uyunuz.



Sosyal mesafe kurallarına riayet ediniz.



Kişisel eşyalarınızı olabildiğince odalarınızda muhafaza ediniz.



Ellerinizi kurallara uygun olarak sık sık yıkayınız.



Sizler için hazırlanmış olan el dezenfeksiyon ünitelerimizi sıkça kullanınız.



Ortak kullanım alanlarında sosyal mesafenin korunması ve kapasite konularında görevli personelimizin uyarılarını dikkate alınız.



Asansörlerimizin kapasite kullanımları aynı anda maksimum 2 kişi binebilecek şekilde sınırlandırılmış ve gerekli işaretlemeler yapılmıştır.



Lejyonella ve su kalitesi, TC Sağlık Bakanlığı ve bağımsız akredite kuruluşlarınca sık sık analizleri gerçekleştirilerek güvence altına alınmaktadır.



Havalandırma sistemimize tamamen dış temiz hava verilmektedir.



Havalandırma filtreleri sık sık temizlenerek veya değiştirilerek gerekli kontrolleri ve bakımları yapılmaktadır.

Giriş İşlemlerimiz ile ilgili önlem ve hijyen kuralları



Otellerimize ilk giriş noktasında misafirlerimizin HES kodu taranarak kayıt altına alınmaktadır.



Semptom gösterenler için T.C. Sağlık Bakanlığı'nın belirtmiş olduğu protokoller uygulanacak olup gerekli önlemler alınarak sağlık kuruluşlarına yönlendirilecektir.



Misafirlerimizin temasını minimuma indirmek için araçlarını kendilerinin park etmeleri sağlanacaktır.



Otelimizde girişte dezenfektanlı paspas ile başlayan hijyen bariyeri, el dezenfektanı ile devam eder.



Resepsiyonda steril kalem ve pasaport alanı oluşturulmuştur.



Oda kartlarımız UV cihazında sterilizasyonu sağlanarak verilmektedir.



Tesisimizin Covid-19 küresel salgını ile ilgili almış olduğu önlemler tüm görsel alanlarda misafirlerimiz ile paylaşılmaktadır.



Misafirlerimizin ve personellerimizin güvenliği için deske yerleştirilmiş olan koruma bariyeri ile her iki tarafın da mesafesi korunarak iletişim kurmaları sağlanır.



Misafirlerimizin temasını en aza indirmek için "Kayıt Kartı" ve Sağlık Bakanlığı'nın belirlemiş olduğu kriterler doğrultusunda hazırlanmış olan soruları içeren formlar misafirlerimize doldurtulup imzalatılacaktır. Misafir Beyan ve Taahhüt Formu, Misafir Bilgilendirme Formu ve İzolasyon Odası Misafir Bilgilendirme Formları misafirler tarafından imzalandıktan sonra giriş işlemleri yapılacaktır.

Wow

ISTANBUL

Hotels & Convention Center

KORONAVİRÜS ÖNLEMLERİMİZ

Kat Hizmetleri ve Ortak Kullanım Alanları ile İlgili Önlem ve Hijyen Kurallarımız.

Konaklamanız esnasında çokça vakit geçirmiş olduğunuz odalarınız, genel alanlar, el teması olan yüzeyler başta olmak üzere (kapı kolları, kumandalar, kulplar, asansör ve asansör düğmeleri, elektrik düğmeleri, cam, koltuk, WC'ler, resepsiyon deski vb.) tüm alanların temizlik ve hijyeni için yazılı bir "Kat Hizmetleri Temizlik ve Dezenfeksiyon Planı" uygulanmaktadır.



Odalarımız, Sağlık Bakanlığı onaylı dezenfeksiyon özelliğine sahip temizlik ürünleri ile temizliği ve dezenfeksiyonu sağlanmaktadır.



Genel alan temizliğinde kullanılan malzemeler her kullanım sonrası yenileri ile değiştirilir.



Oda temizliğinde çalışan personel her odanın temizliği sırasında yeni eldiven, maske ve temizlik bezleri kullanacak bir sonraki oda temizliğine geçmeden önce kişisel hijyen ekipmanlarını değiştirecektir.



Odalarda kullanılan malzemeler ve ürünler genel temizlik yanında ayrıca dezenfekte edilmektedir.

Kat Hizmetleri ve Ortak Kullanım Alanları ile İlgili Önlem ve Hijyen Kurallarımız.



Tüm sert zeminlerin günde en az 3 defa ve ihtiyaç duyulduğunda dezenfektan ürünü kullanarak temizliği yapılmaktadır.



Genel alanlardaki tüm temas noktalarına sık sık dezenfeksiyon işlemi uygulanmaktadır.



Odalarda kullanılan malzemeler ve ürünler genel temizlik yanında ayrıca dezenfekte edilmektedir.



Genel alanlarda her noktada el dezenfektanı bulunmaktadır.



TV kumandası dezenfekte edilerek poşetlenir ve hijyenik kalması sağlanır.



Tesisimiz bünyesinde özel donanımlı koruyucu kıyafetli ekiplerimiz tarafından dezenfektan makinası ile "Özel" dezenfektan ürünleri kullanarak tüm alanlara dezenfeksiyon uygulaması yapılmaktadır.

Yiyecek İçecek



Restoranların girişlerine el dezenfektanı yerleştirilmiş, misafirlerimizin el temasını en aza indirmek için tüm alanlar sadeleştirilmiştir.



Geçici bir süre otellerimizde mini bar servisi verilmeyecek olup tüm talep ve istekler oda servisi tarafından yerine getirilecektir. Room Servis menüsüne, minibar dolapları üzerinde bulunan kare kodu taratarak ulaşabilirsiniz.



Restoranlardaki oturma düzeni sosyal mesafe kurallarına göre yeniden düzenlenmiştir.



Misafirlerimize yapılacak servisler kapı önünde gerçekleştirilecektir.



Güvenli Sosyal mesafeyi korumak için açık büfe kahvaltı servisi kaldırılmış olup, kahvaltı servisi paket servis olarak servis edilecektir.

KORONAVİRÜS ÖNLEMLERİMİZ

Fitness Alanları ile İlgili Önlem Ve Hijyen Kurallarımız

Misafirlerimiz için gerekli tüm COVID-19 önlemleri hijyen kuralları çerçevesinde alınmıştır.

Çalışanlarımız ile İlgili Önlem ve Hijyen Kurallarımız



Tüm personellerin gerekli sağlık taramaları gerçekleştirildikten sonra Covid-19 kapsamında güncellenen hijyen eğitimleri verilerek iş başı yapılması sağlanmaktadır.



Tesis girişinde her personelin günlük ateş ölçümü yapıp kişisel koruyucu önlemlerini giyerek iş başı yapmaları sağlanmaktadır.



Kişisel hijyen bilincinin artırılması, Covid-19 için alınan gerekli tedbirlerin ve acil durum planının uygulanmasını temin etmek için personele periyodik olarak eğitim verilir.



Personellerin birbiri ile olan temasını minimuma düşürmek için tesis içerisinde gerekli önlemler alınmıştır.

Çalışanlarımız İçin Önlem ve Hijyen Kurallarına Yönelik Eğitimlerimiz



Kişisel Hijyen Eğitimi

Tüm çalışanlar GM - IK Dahil



Profesyonel Hijyen Eğitimi

Tüm çalışanlar GM - IK Dahil



Bulaşıcı Hastalık Cov.19 Farkındalık Eğitimi

Tüm çalışanlar GM - IK Dahil



Temel Gıda Güvenliği Eğitimi

GM - Mutfak - F&B
Steward - Satın Alma - Depo



Cov.19 Misafir Farkındalık Eğitimi

GM- Önbüro -Misafir ilişkileri -
Güvenlik - Spa ve Fitness Resepsiyon



Cov.19 Gıda Güvenliği Farkındalık Eğitimi

GM - Mutfak - F&B -
Steward - Satın Alma - Depo



Mutfak Personelinin Görev ve Sorumlulukları Eğitimi

GM - Mutfak - Steward - F&B



Mutfak Hijyenine Giriş Eğitimi

GM - Mutfak - Steward - F&B