

Jato Gamification

Müşteri
Jato Carspecs

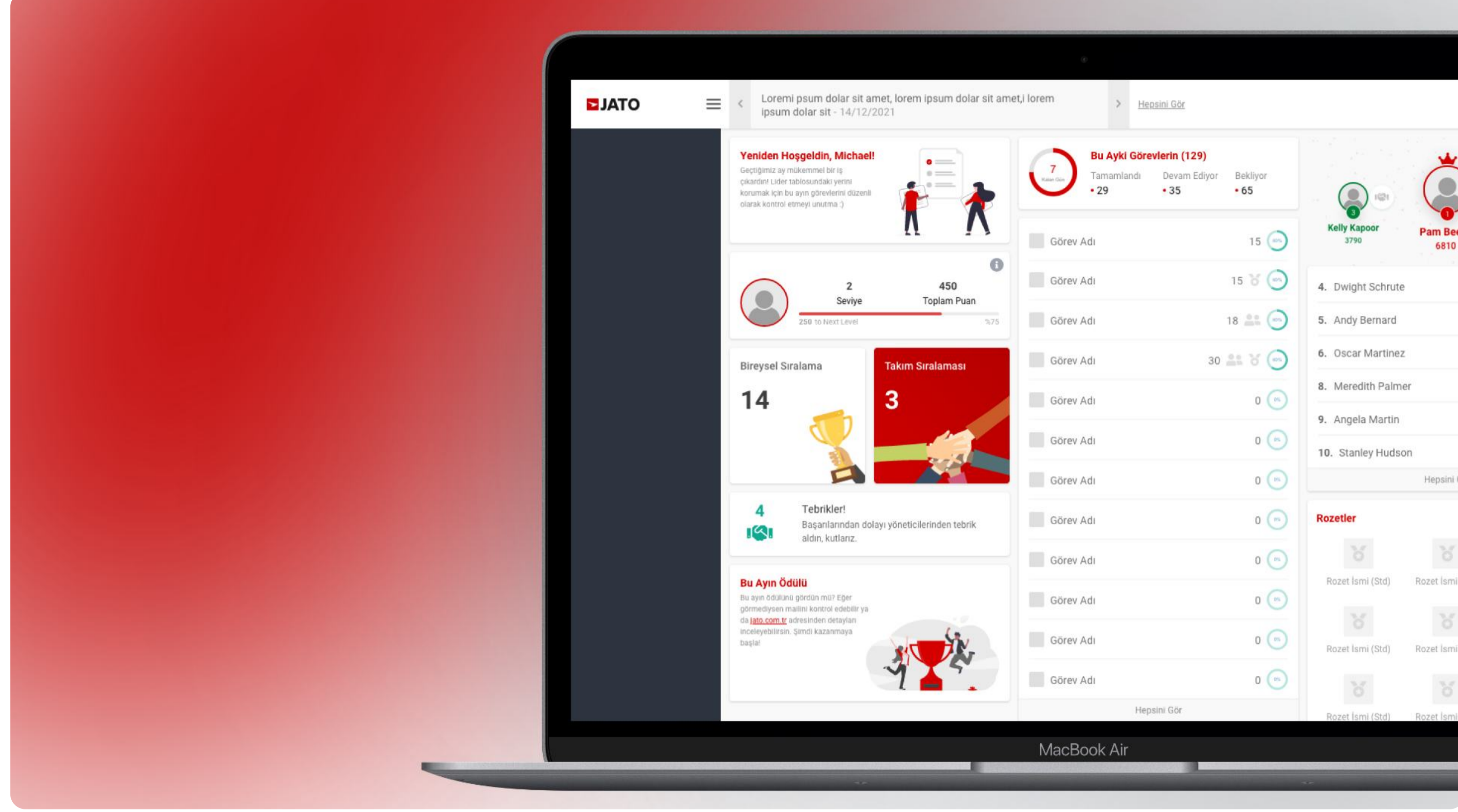
Endüstri
Otomotiv

Proje Başlangıcı
Kasım, 2021

Canlıya Alındı

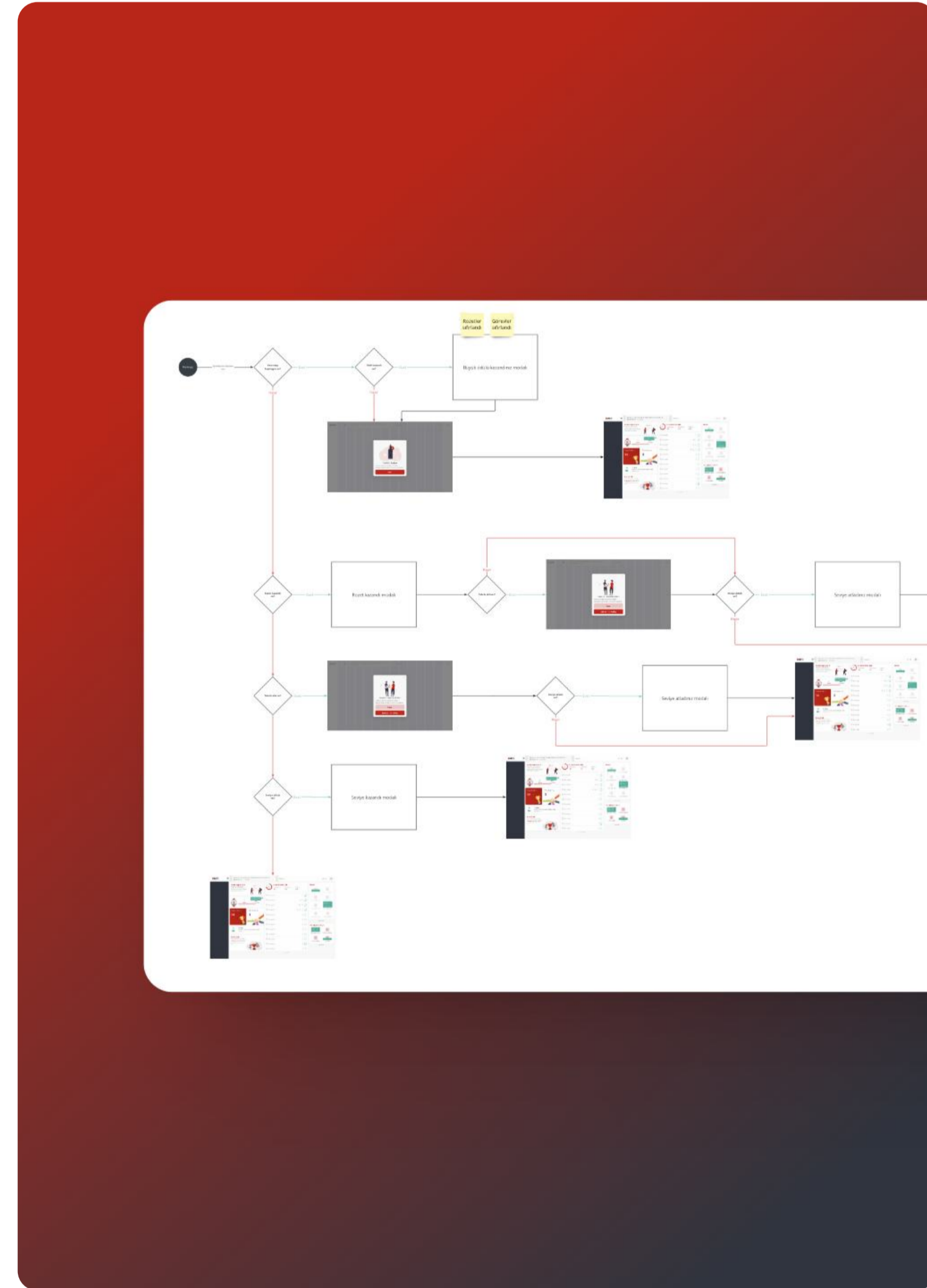
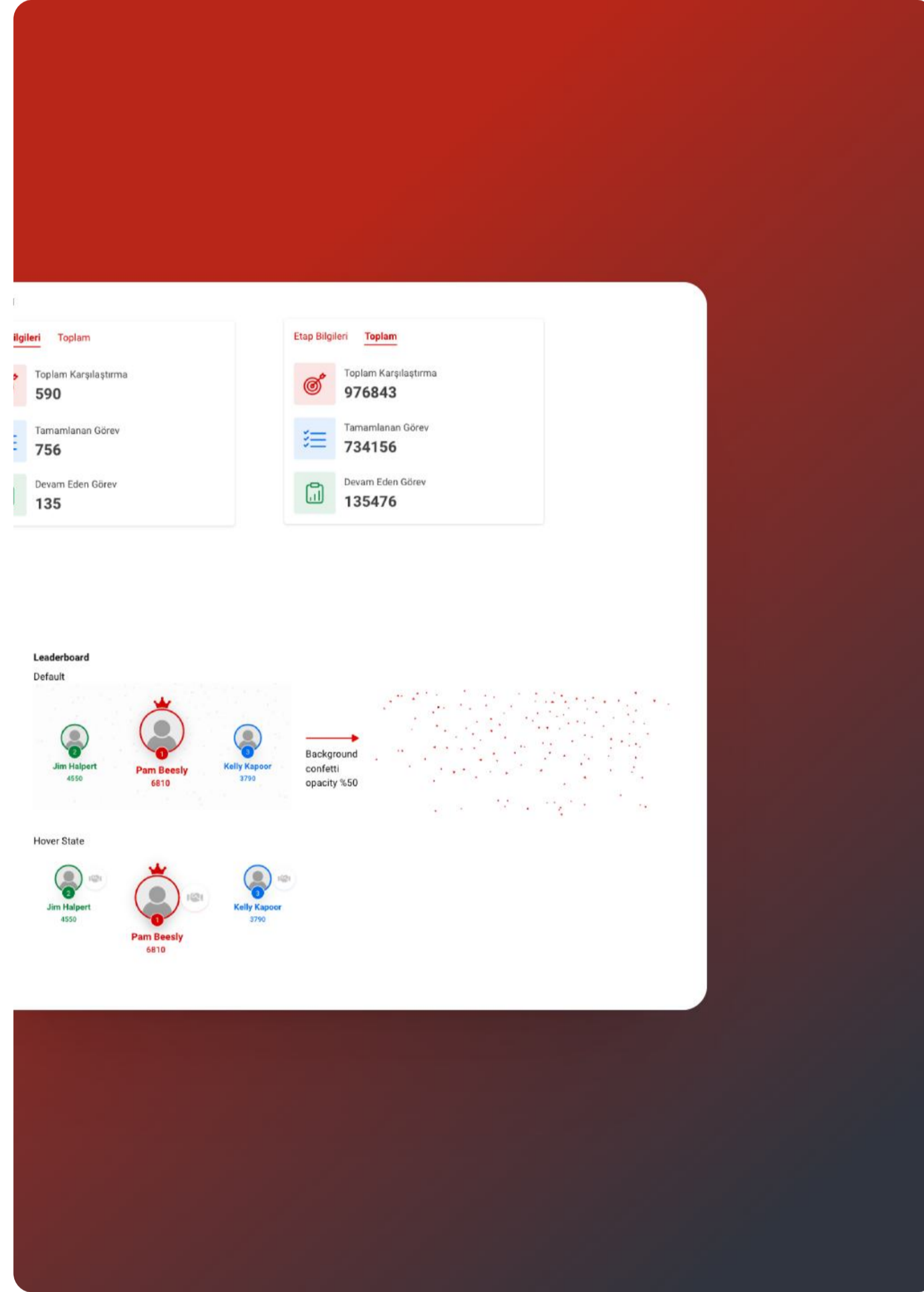
Görevlerim & Katkılarım

User Research • Analysis • Userflow • Wireframe • Design System • Responsive Web Design



Zorluklar

Bayii çalışanları ve yetkilileri için görevlerin motive edici olması ve ilgi çekmesi gerekmektedir. Bunun yanında farklı yetkilere sahip çalışanlar için özelleştirilmiş içerikler sunmak gerekiyordu. İçeriklerin iş rolleri ve yetkileri ile uyumlu olması önemliydi.



Süreç

İş süreçlerini anlamak amacıyla bayi çalışanları ve yetkilileri ile detaylı görüşmeler gerçekleştirdik. Ardından, ekranları kullanacak olan farklı kullanıcı profillerini belirledik. Her kullanıcı grubunun ihtiyaçlarına uygun içerikleri ve verileri belirlemek için özenle çalıştık.

Marka kimliği ve renklerine uygun tasarım detaylarına önem verdik. Bu doğrultuda, kullanıcı arayüz tasarımında kullanılacak renk paletini oluşturduk ve UI Kit hazırladık. Web ekranlarından başlayarak, ardından mobil uyumlu ekranları tasarladık. Böylece farklı cihazlarda da tutarlı ve kullanıcı dostu bir deneyim sağlayacağından emin olduk.

Tasarım aşamasının ardından, prototiplendirme ile tasarımın işlevselliğini test ettik. Bu adım sayesinde kullanıcıların gerçek kullanım senaryolarını simüle ederek geri bildirim topladık. Bu topladığımız geri bildirimleri kullanarak tasarımda gerekli iyileştirmeleri yapmayı hedefledik.

Gamification sürecini tasarımımıza entegre ederken, kullanıcı deneyimini oyun dinamikleriyle birleştirerek motive edici ve etkileyici bir deneyim oluşturmayı amaçladık. Kullanıcıların verilere erişimi ve işlemleri daha eğlenceli bir şekilde gerçekleştirmelerini sağlayarak çalışanların motivasyonunu artırmayı hedefledik.

Sonuç olarak, işbirliği ve kullanıcı odaklı yaklaşımımızla gamification sürecini başarılı bir şekilde tasarladık. Kullanıcıların ihtiyaçlarına odaklanarak tasarladığımız dashboard, hem iş süreçlerini optimize etmeye yardımcı olacak hem de kullanıcıları motive edecek bir deneyim sunmayı amaçladı.